

사용하기 전에

Q. Hybrid Cloud Hosting 서비스는 어디에서 신청하나요?

- 고객센터/FAQ >문의하기 >영업문의 창에서 문의 유형을 'Hybrid Cloud'를 선택하여 상품을 요청하시면 됩니다.
- 포털 서비스 소개 [이용 문의하기]와 콘솔 [이용신청]을 클릭하면 '영업문의' 창으로 전환됩니다.

'영업문의'를 통해 상담 신청하시면 네이버 클라우드 플랫폼 담당자가 연락하여 서비스 이용 상담을 진행합니다.

Q. 콘솔에서 무엇을 할 수 있나요?

- 콘솔에서는 Hybrid Cloud Hosting 정보를 확인하고, 모니터링 기능을 이용하실 수 있습니다.
- Hybrid Cloud Hosting 서비스는 사전 협의하에 고객 IT자원을 데이터센터 환경에 구성하고, 이를 콘솔에서 조회할 수 있습니다.
- 서버이름, OS, 비공인 IP, Zone, 모니터링 유형 등의 정보를 확인하실 수 있습니다.
- 서버의 기본 모니터링 및 상세 모니터링 기능을 이용하실 수 있습니다.

Q. 모니터링은 어떤 기능을 제공하나요?

- Hybrid Cloud Hosting 서비스에서는 기본과 상세 모니터링 2가지 기능을 제공합니다.
- 기본 모니터링은 CPU, Memory, Disk, Swap, Network 등 8개 세부정보를 1분 주기로 조회하실 수 있습니다.
- 상세 모니터링은 83개 세부 항목에 대한 성능 모니터링은 물론이고, 이벤트 및 통보 설정을 통해 안정적인 서버 운영을 가능하게 합니다.

고객께서는 Hybrid Cloud Hosting 서비스에서 DataCenter 환경의 경험과 노하우를 유지한 채, Cloud 서비스의 장점을 활용하실 수 있습니다.